

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PPROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND ACORDUL, CONSIMȚĂMÂNTUL
INFORMAT AL PACIENTULUI

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Aprobat	MANEA Diana	Director IMSP IMU	20.03.2025	
1.2.	Verificat	MAXIM Igor	Vicedirector medical	25.03.2025	
1.3.	Verificat	VOVC Liviu	Șef secției Managementul Calității serviciilor medicale	24.03.2025	
1.4.	Elaborat	SUMAN Ala	Specialist SMCSM	20.03.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1			
2.1.	Ediția 1	2025		
2.2.	Revizia 1:2	2030		

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
3.1.	Aplicare	1	Vicedirector medical	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Șef secție Managementul Calității serv. medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	UPU	Șef	Leontii Boris		
3.5.	Aplicare	5	Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă	Șef	Cobilețchi Serghei		
3.6.	Aplicare	6	Secția reanimare	Șef	Crivorucica Veceslav		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Nr. Crt.	1	2	3	4	5	6	7
3.7.	Aplicare	7	Secția Anesteziologie și Terapie Intensiv.nr.1	Şef	Cobîleşchi Serghei		
3.8.	Aplicare	8	Secția anestezie și terapie intensivă nr.2	Şef	Boleac Diana		
3.9.	Aplicare	9	Secția Hemodializă	Şef	Negru Rodica		
3.10.	Aplicare	10	Departamentul Clinic chirurgie	Şef	Gafton Victor		
3.11.	Aplicare	11	Secția chirurgie nr.1	Şef	Gafton Victor		
3.12.	Aplicare	12	Secția chirurgie nr.2	Şef	Zaharia Sergiu		
3.13.	Aplicare	13	Secția chirurgie nr.3	Şef	Vermeiuc Octavian		
3.14.	Aplicare	14	Secția chirurgie traume asociate	Şef	Gagauz Ion		
3.15.	Aplicare	15	Secția chirurgie toracică	Şef	Guțu Serghei		
3.16.	Aplicare	16	Secția chirurgie vasculară	Şef	Culiuc Vasile		
3.17.	Aplicare	17	Secția chirurgie OMF	Şef	Cebotari Mih		
3.18.	Aplicare	18	Secția urologie	Şef	Axenti Alin		
3.19.	Aplicare	19	Secția ginecologie	Şef	Tihon Ludmila		
3.20.	Aplicare	20	Secția endoscopie	Şef	Dolghii Andrei		
3.21.	Aplicare	21	Blocul de operații	Şef	Galben Sergiu		
3.22.	Aplicare	22	Secția morfopatologie	Şef	Berzoi Lilian		
3.23.	Aplicare	23	Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie	Şef	Hîncota Dumitru		
3.24.	Aplicare	24	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Şef	Zelenschi Victor		
3.25.	Aplicare	25	Secția ortopedie nr.1	Şef	Tocarciuc Victor		
3.26.	Aplicare	26	Secția ortopedie nr.2	Şef	Croitor Petru		
3.27.	Aplicare	27	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Şef	Cemîrtan Veaceslav		
3.28.	Aplicare	28	Secția microchirurgie	Şef	Calistru Anatol		
3.29.	Aplicare	29	Departamentul Clinic Neurochirurgie	Şef	Andronachi Victor		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.30.	Aplicare	30	Secția neurochirurgie	Şef	Andronachi Victor		
3.31.	Aplicare	31	Secția chirurgia spinării	Şef	Ungureanu Victor		
3.32.	Aplicare	32	Secția oftalmologie	Şef	Chișcă Veronica		
3.33.	Aplicare	33	Laboratorul medicină intervențională	Şef	Smolnițchii Roman		
3.34.	Aplicare	34	Departamentul Clinic Neurologie, Epileptol. și Boli interne	Şef	Zota Eremei		
3.35.	Aplicare	35	Secția neurologie BCV	Şef	Crivorucica Igor		
3.36.	Aplicare	36	Secția epileptologie	Şef	Gorincioi Nadejda		
3.37.	Aplicare	37	Secția boli interne	Şef	Grivenco Aliona		
3.38.	Aplicare	38	Secția terapie intensivă „Stroke”	Şef	Cernobrov Dumitru		
3.39.	Aplicare	39	Secția reabilitare medicală și medicină fizică	Şef	Samotiuc Elena		
3.40.	Aplicare	40	Departamentul Clinic Radioimagică și Diagnostic de Laborator	Şef	Zagadailov Diana		
3.41.	Aplicare	41	Secția diagnostica medicală	Şef			

4. Scopul

Asigurarea dreptului pacientului la exprimarea benevolă a consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acceptul sau refuzul acestuia privind intervențiile medicale și participarea la cercetarea biomedicală (studiu clinic).

5. DOMENIUL DE APLICARE AL PROCEDURII:

Toate secțiile și serviciile medicale ale IMSP IMU sunt vizate de prezenta procedură, care reglementează relațiile juridice apărute în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal. Aceasta se referă la prelucrarea datelor personale care fac parte dintr-un sistem de evidență sau care sunt destinate să fie incluse într-un asemenea sistem, realizată în totalitate sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prin mijloace neautomatizate.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ NAȚIONALE:

Reglementări Naționale:

- ✓ Legea ocrotirii sănătății nr. 411-XII din 28.03.1995.
- ✓ Legea nr. 263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; Legea nr. 982-XIV din 11 mai 2000 privind accesul la informație;
- ✓ Legea RM nr. 133 din 08.07.2011 privind Protecția Datelor cu Caracter Personal;
- ✓ Legea RM nr. 1402-XIII din 16 decembrie 1997 privind asistența psihiatrică;
- ✓ Ordinul MS nr. 303 din 06.05.2010 „Cu privire la asigurarea accesului la informație privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat”;
- ✓ Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților, aprobat prin Ordinul MS MPS nr. 425 din 20.03.2018;

Reglementări interne

- ✓ Regulamentul IMSP IMU;
- ✓ Ordinul interne în IMSP IMU.

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PO.

7.1 Definiții ale termenilor

Nr.crt	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Pacient beneficiar de servicii de sănătate)	persoana fizică care necesită, solicită sau utilizează servicii de sănătate, indiferent de starea sa de sănătate, sau care participă benevol, în calitate de subiect uman, la cercetări biomedicale.
2.	Reprezentant legal al pacientului	persoana care poate reprezenta, în condițiile legii, fără procură, interesele unui pacient minor sau ale unui pacient în privința căruia a fost instituită o măsură de ocrotire judiciară.
3.	Date cu caracter personal	orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiectul datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice etc.
4.	Prelucrarea datelor cu caracter personal	orice operațiune sau serie de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

		prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.
5.	Consimțământul subiectului de date cu caracter personal	manifestarea de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a subiectului de date, prin care acesta acceptă, printr-o declarație sau o acțiune neechivocă, ca datele cu caracter personal care îl privesc să fie prelucrate.
6.	Destinatar	orice persoană fizică sau juridică de drept public ori privat, inclusiv autoritatea publică și subdiviziunile ei teritoriale, căreia îi sunt dezvăluite date cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu terță. Nu sunt considerați destinatari organele din domeniul Apărării Naționale, Securității Statului și ordinii publice, organele de urmărire penală și instanțele judecătorești, cărora li se comunică date cu caracter personal în cadrul exercitării competențelor stabilite de lege.
7.	Sistem de evidență a datelor cu caracter personal	orice serie structurată de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie că este centralizată, descentralizată sau repartizată după criterii funcționale sau geografice.
8.	Intervenție medicală (act medical)	orice examinare, tratament, cercetare clinică și asistență sau alte acțiuni aplicate pacientului cu scop profilactic, diagnostic, curativ (de tratament), de reabilitare sau de cercetare biomedicală, executate de un medic sau alt lucrător medical.
9.	Consimțământul pacientului privind intervenția medicală	aprobarea conștientizată care poate fi acordat de pacient sau reprezentantul său legal (în lipsa acestuia, de ruda apropiată) pentru efectuarea unei intervenții medicale, exprimat benevol, bazat pe informații multilateral și exhaustiv prezentate de medicul curant sau de medicul care efectuează cercetarea biomedicală (studiul clinic), confirmat prin semnătura pacientului, a reprezentantului său legal sau a rudei apropiate și a medicului în documentația medicală respectivă.
10.	Informații medicale	informațiile despre starea sănătății fizice și psihice a pacientului, precum și datele obținute pe parcursul examinării și tratamentului, activităților de profilaxie și reabilitare a pacientului.

7.2. Abrevieri

1. IMSP IMU - Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul de Medicină Urgentă
2. MS RM - Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
3. FMBS – Fișa Medicală a Bolnavului de Staționar
4. PO – Procedură operațională.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

8. Descrierea procedurii

- 8.1. Pentru orice tip de tratament este necesar acordul pacientului, conform formularului **(F-PO-AM.03/14.01)**, poate fi exprimat **verbal** sau în **scris**, însă în ambele cazuri trebuie confirmat prin semnătura pacientului și consimțământul subiectului (pacientului) pentru prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate – formularul **(F-PO-AM.03/14.03)**.
- 8.2. În cazul intervențiilor cu risc sporit, consimțământul **este obligatoriu** și se perfectează în formă scrisă, prin completarea unui formular special din documentația medicală, denumit **ACORD INFORMAT**.
- 8.3. În situațiile în care persoana este inconștientă, în stare de iresponsabilitate sau minoră, acordul informat va fi semnat de reprezentantul legal sau, în lipsa acestuia, de o rudă apropiată.
- 8.4. Cazurile în care este obligatoriu acordul informat, precum și modul de întocmire al acestuia, sunt prevăzute în formularul (F-PO-AM.03/14.02) – **Lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat al pacientului**.
- 8.5. Medicul are obligația de a informa pacientul (sau, după caz, reprezentantul legal ori ruda apropiată) într-un limbaj accesibil, cu privire la:
- scopul intervenției medicale,
 - metodele utilizate,
 - riscurile potențiale,
 - efectele secundare,
 - posibilele consecințe medico-sociale, psihologice și economice,
 - precum și alternativele posibile de tratament și îngrijire medicală.
- 8.6. Pacientul sau reprezentantul său legal (sau ruda apropiată) are dreptul de a **refuza intervenția medicală** sau de a solicita **încetarea acesteia** în orice etapă, cu excepția cazurilor prevăzute la **art. 6 din Legea nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului**, asumându-și responsabilitatea pentru decizia luată. Conform ****art. 6 din Legea 263/2005****, sunt exceptate de la consimțământul liber exprimat următoarele situații:
- a) Spitalizarea și examinarea persoanelor cu afecțiuni psihice, în măsura în care acestea își pot exprima voința în mod adecvat, în funcție de capacitatea de exercițiu;
 - b) Examinarea medicală obligatorie a persoanelor care donează sânger, substanțe biologice lichide, organe și țesuturi;
 - c) Efectuarea examinării medicale preliminare obligatorii, în scopul depistării bolilor cu pericol social, la angajare sau în cadrul examinării medicale periodice obligatorii pentru anumite profesii, precum și pentru imigranți și emigranți – lista acestora este aprobată de Ministerul Sănătății;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- d) Examinarea medicală obligatorie pentru depistarea infecției HIV/SIDA, a sifilisului și a tuberculozei în cazul persoanelor aflate în penitenciare;
- e) Spitalizarea și izolarea obligatorie (carantina) a persoanelor afectate sau suspecte de boli contagioase care prezintă pericol social.

- 8.7. În caz de refuz al intervenției medicale, pacientului (sau reprezentantului său legal) i se explică, într-o formă accesibilă, consecințele posibil ale deciziei.
- 8.8. Refuzul pacientului se consemnează în scris în documentația medicală, cu indicarea consecințelor posibile ale acestuia, și se semnează în mod obligatoriu de către pacient sau reprezentantul său legal (ruda apropiată), precum și de către medicul curant.
- 8.9. Dacă refuzul acordării asistenței medicale este exprimat de către reprezentantul legal (sau ruda apropiată), dar intervenția este necesară pentru salvarea vieții pacientului, IMSP IMU va solicita autorităților publice locale abilitate (organul de tutelă și curatelă) intervenția în instanța de judecată pentru protejarea intereselor pacientului.
- 8.10. În cazul în care viața pacientului este în pericol, iar acesta nu își poate exprima voința, iar consimțământul reprezentantului legal sau al rudei apropiate nu poate fi obținut la timp, personalul medical are dreptul să ia decizia privind intervenția medicală, acționând în interesul pacientului.
- 8.11. Pacientul nu poate fi fotografiat, filmat sau expus în orice altă formă în scopuri de studiu sau prezentare, în cadrul instituției medico-sanitare, fără consimțământul scris al acestuia sau al reprezentantului său legal (ruda apropiată).
- 8.12. Se reține că, în toate cazurile în care, la examinarea sau tratamentul pacientului, participă alte persoane decât personalul medical autorizat din instituție, este obligatoriu consimțământul pacientului. Această prevedere se aplică în special în situațiile în care pacientul este expus în fața studenților de la universități sau colegii medicale, în scop didactic.
- 8.13. Informațiile din documentația medicală primară de ambulator și staționar (în continuare – dosar medical), referitoare la datele medicale proprii, rezultatele investigațiilor, tratamentele și îngrijirile primite, se eliberează personal pacientului. Pentru persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, precum și al celor declarate incapabile sau cu capacitate de exercițiu limitată, informațiile medicale se eliberează reprezentanților lor legali (sau rudelor apropiate), informând concomitent pacientul, în măsura capacității sale de exercițiu.
- Dacă pacientul nu dorește să fie informat personal, sau în cazul în care starea sa de sănătate este gravă, la solicitarea acestuia, informația poate fi comunicată persoanei nominalizate de către pacient, conform formularului F-PO-AM.03/14.04 – Consimțământul subiectului (pacientului) / reprezentantului legal privind confidențialitatea informației ce ține de secretul medical.
- 8.14. Înregistrările legate de acordul informat și consimțământul pacientului se efectuează în: Fișa UPU, FMBS – Fișa Medicală a Bolnavului de Staționar, Fișa medicală a bolnavului de ambulator.

9. Responsabili de procedură

Medicii specialiști și medicii de gardă au responsabilitatea de a:

- explica pacientului tratamentul prescris,
- informa despre eventualele efecte negative ale tratamentului,

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- oferi alternative de tratament sau îngrijire, atunci când este cazul,
- asigura obținerea **acordului informat** și a **consimțământului** pacientului sau al reprezentantului său legal (ruda apropiată),
semna împreună cu pacientul sau aparținătorul documentele de consimțământ, conform procedurii.

10. Arhivare, Audit și Revizuire

10.1. Arhivarea documentelor

- Toate documentele completate în cadrul aplicării acestei proceduri operaționale (formularele de consimțământ, acorduri informat, fișe medicale etc.) se arhivează conform **Regulamentului privind activitatea arhivistică în instituțiile medico-sanitare publice**, în vigoare la nivelul IMSP.
- Termenul de păstrare a documentației medicale se stabilește în conformitate cu Nomenclatorul-tip al documentelor de arhivă.
- Documentele în format fizic se păstrează în condiții de securitate, cu acces restricționat, în arhiva instituției, iar cele în format electronic, în sistemul informațional medical, cu respectarea normelor de protecție a datelor cu caracter personal.

10.2. Auditul aplicării procedurii

- Respectarea prevederilor prezentei proceduri poate face obiectul unui audit intern periodic, realizat de Serviciul Control Intern sau alt organ desemnat de conducerea instituției.
- Auditul urmărește:
 - ✓ corectitudinea completării formularelor și consimțămintelor;
 - ✓ existența acordurilor obligatorii pentru tipurile de intervenții;
 - ✓ respectarea termenelor și modului de arhivare;
 - ✓ informarea completă a pacientului de către personalul medical.

În cazul identificării neconformităților, se vor emite rapoarte de audit, iar conducerea instituției va dispune măsurile corective necesare.

10.3. Revizuirea procedurii

- ✓ Prezenta procedură operațională este revizuită anual sau ori de câte ori intervin modificări legislative sau reglementări interne relevante.
- ✓ Responsabilitatea pentru actualizarea și revizuirea documentului revine:
 - Serviciului Juridic, pentru conformitatea legală;
 - Serviciului Resurse Umane, pentru aplicarea în raport cu personalul;
 - Comisiei de management al calității, pentru integrarea în sistemul de control intern și acreditare.
- ✓ Revizuirea se aprobă de către directorul instituției și se comunică tuturor subdiviziunilor implicate în aplicarea procedurii.

11. Anexe:

10.1. F-PO-AM.03/14.01 Acordul informat la intervenția medicală.

10.2. F-PO-AM.03/14.02 lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat al pacientului.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

10.3. F-PO-AM.03/14.03 Consimțământul subiectului (pacientului) pentru prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate.

10.4. F-PO-AM.03/14.04 Consimțământul subiectului (pacientului)/reprezentantului legal la confidențialitatea informației ce țin de secretul medical.

12. Cuprins:

Numărul componenței în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componenței din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	3-4
4	Scopul	3
5	Domeniul de aplicare	3
6	Documente de referință	4
7	Definiții și prescurtări ale termenilor	4-5
8	Descrierea procedurii	6-7
9	Responsabili de procedură	7
10	Arhivarea. Audit și Revizuire	8
11	Cuprins	9
12	Anexa F-PO-AM.03/14.01	10
13	Anex a F-PO-AM.03/14.02	11
14	Anexa F-PO-AM.03/14.03	12
15	Anexa F-PO-AM.03/14.04	13

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Anexa F-PO-AM.03/14.01

Anexa nr. 3 la ordinului MS
nr, 303 din 6 mai 2010

Acordului informat la intervenții medicale
Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul de Medicină Urgentă

Eu, subsemnatul _____, prin prezentul îmi exprim acordul (consimțământul) la următoarele proceduri de diagnostic/tratament prin următoarele metode: _____

_____, caracterul și scopul mi-au fost explicate și propuse de către medicul _____.

Eu am fost informat și am înțeles că aceste metode sunt efectuate prin utilizarea dispozitivelor: _____ special destinate metodelor propuse de diagnostic/tratament. procedurile vor fi efectuate la recomandarea medicului de către asistentele medicale, special pregătite în acest domeniu.

În cadrul efectuării procedurilor de tratament eu voi fi conectat la aparatul (dispozitivul) medical prin intermediul _____ și voi avea senzația

(vibrație, mici înțepături, căldură, caracteristice acestor forme de tratament).

Mie mi s-a explicat despre beneficiile acestor metode de diagnostic și tratament, care nu au un grad absolut de eficacitate și despre consecințele nedorite ce pot duce în anumite cazuri rare la complicații grave și chiar moarte.

Vor fi luate toate măsurile de preîntâmpinare care constau în supravegherea atentă a stării mele de către personalul medical mediu în procesul tratamentului, iar utilajul și medicamentele necesare pentru acordarea asistenței medicale de urgență sunt disponibile.

Eu am înțeles tot ce mi-a explicat medicul și am primit răspuns la toate întrebările mele. Benevol îmi exprim consimțământul conștient pentru efectuarea procedurilor descrise. **Concomitant îmi asum responsabilitatea pentru orice încălcare a regulilor de comportament și neindeplinirea recomandărilor primite.**

Data _____ Semnătura pacientului (reprezentant legal) _____

Confirm că, Eu, am explicat pacientului caracterul, scopul, beneficiile și riscul procedurilor descrise.

Data _____ Semnătura medicului _____

Conform art. 12 din Legea nr. 263/2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”:

(8) În cazul unei intervenții medicale de urgență, necesare pentru salvarea vieții pacientului, când acesta nu își poate exprima voința, iar consimțământul reprezentantului legal sau al rudei apropiate nu poate

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

fi obținut la timp, personalul medical abilitat, conform prevederilor legale, are dreptul de a lua decizia respectivă în interesul pacientului.

(8') În cazul în care pacientul nu își poate exprima voința, iar reprezentantul său legal refuză acordarea actului medical necesar pentru salvarea vieții, asistența medicală se acordă la decizia consiliului medical, în favoarea protejării vieții pacientului.

Anex a F-PO-AM.03/14.02

LISTA INTERVENȚIILOR MEDICALE CARE NECESITĂ PERFECTAREA ACORDULUI INFORMAT AL PACIENTULUI

1. Intervenții chirurgicale: Toate tipurile de intervenții chirurgicale, inclusiv manopere de chirurgie minim invazivă.
2. Intervenții parenterale: Inclusiv toate tipurile de injecții și perfuzabile, imunizarea.
3. Servicii medicale specifice
 - a) Prelevarea de sânge pentru: Determinarea parametrilor clinici, biochimici, imunologici, serologici.
 - b) Recoltarea de produse biologice pentru: Biopsie, citologie, histologie.
 - c) Extracția de corpuri străine.
 - d) Tratamente locale: Badijonaj, lavaj, aplicări locale.
 - e) Manopere terapeutice: Puncție, cateterizare, drenaj etc.
4. Servicii medicale paraclinice
 - a) Teste intradermale.
 - b) Servicii de transfuzie (sânge, plasmă etc.).
 - c) Servicii de diagnostic funcțional: Teste farmacologice, de efort sau funcționale.
 - d) Imagistică medicală: Metode invazive de diagnostic cu ghidaj ecografic. Ecocardiografie (cu efort fizic, farmacologic, cu contrast, transesofagiană).
 - e) Investigații de radiodiagnostic.
 - f) Investigații de diagnostic intraarticulare.
 - g) Endoscopie diagnostică.
5. Servicii de fizioterapie și reabilitare medicală cu metode fizice
 - a) Electroterapie.
 - b) Aerosoloterapie și electro-aerosoloterapie.
 - c) Fototerapia.
6. Tratamente terapeutice cu risc sporit sau efecte adverse specifice
 - Hemotransfuzii.
 - Transfuzii de plasmă.
 - Alte tratamente medicamentoase sau proceduri cu risc major documentat.

Notă: Lista poate fi actualizată periodic, conform reglementărilor Ministerului Sănătății și standardelor de practică medicală în vigoare.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
<u>TITLU:</u> PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Anexa F-PO-AM.03/14.03

Ordin Intern IMSP IMU

**Consimțământului subiectului (pacientului) pentru prelucrarea
datelor cu caracter personal privind starea de sănătate.**

Elaborat conform art.7 din legea Privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011

Eu, subsemnatul _____, prin prezentum îmi exprim acordul (consimțământul), pentru ca IMSP IMU să prelucreze datele cu caracter personal privind starea mea de sănătate.

În caz de necesitate de a fi consultat de către medicii din instituție, sau de către medicii din alte institutii medicale, consimt transmiterea datelor cu caracter personal privind starea mea de sănătate către acești medici și aceste instituții în scopul consultului meu precum și în scopul examinării cererilor și petițiilor depuse de mine.

Semnat de mine personal.

Data _____

Semnătura _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

Апexa F-PO-AM.03/14.04

Consimțământului subiectului (pacientului)/reprezentantului legal la confidențialitatea informației ce țin de secretul medical.

Elaborat conform art.12 din legea Privind drepturile și responsabilitățile pacientului nr.263-XVI din 27.10.2005

Datele pacientului/părinte/reprezentant legal:

Subsemnatul _____,

Domicilia în _____,

Data/luna/anul nașterii _____ IDNP _____,

În calitate de _____,

Al pacientului _____ intrnat în secția _____,

Data/luna/anul nașterii _____ IDNP _____.

Îmi exprim acordul (consimțământul) ca informațiile despre starea de sănătate și datele medicale ale pacientului să fie comunicate către persoanele enumerate mai jos:

Numele și prenumele persoanei/persoanelor indicate de către pacient/părinte/reprezentant legal	Calitatea persoanei (grad de rudenie/alte relații)
1.	
2.	
3.	

NOTĂ DE INFORMARE

- Am luat la cunoștință de prevederile stipulate **în Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, cu modificările ulterioare.**
- Instituția noastră prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal (nume și prenume, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, date din actele de stare civilă, numărul asigurării de sănătate, adresa, profesia, date care denotă originea etnică, IDNP, seria și numărul actului de identitate, precum și date privind starea de sănătate), prin mijloace automatizate și/sau manuale, în scopul îmbunătățirii serviciilor medicale.
- **Informațiile înregistrate sunt destinate exclusiv utilizării de către spital și sunt comunicate numai următorilor destinatari: Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională de Sănătate Publică; alți prestatori de servicii medicale acreditați; organele de drept, în cazul în care legea o cere în mod expres, la solicitarea oficială.**

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr.01/140 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
<u>TITLU:</u> PO privind acordul, consimțământul informat al pacientului	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- **Potrivit Legii nr. 133/2011**, aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva: distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, divulgării, ori accesului neautorizat.
Ca urmare, spitalul a luat toate măsurile de securitate necesare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.